

**ÜGYFÉL NYILATKOZATA KAPOTT TÁJÉKOZTATÁSRÓL ÉS KÖZVETÍTŐI  
MEGHATALMAZÁSRÓL**

Alulírott (név).....  
(szül. hely, idő).....  
(anyja neve).....  
(azonosító okmány típusa, száma) .....

– a továbbiakban „Ügyfél”

**MEGHATALMAZOM**

az UniCredit Bank Hungary Zrt. képviseletében eljáró ..... (Közvetítő, főügynök)  
alvállalkozójaként közreműködő Alügynököt

Alügynök cégneve: .....

Alügynök székhelye: .....

Alügynök                      képviseletében                      eljáró                      magánszemély                      (kapcsolattartó):  
.....

hogy a folyószámla hitel / hitelkártya / személyi kölcsön (a választott termék aláhúzendő)

pénzügyi szolgáltatás előkészítése során részt vegyen a fenti pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséhez szükséges, benyújtandó dokumentumok és nyomtatványok beszerzésében, ellenőrzésében, összeállításában és a Bank erre illetékes ügyintézőjének történő átadásában.

Tudomással bírok arról, hogy az általam adott bármely fenti dokumentum, nyomtatvány Alügynök általi átvétele nem jelenti a Bank tudomásszerzését és pénzügyi szolgáltatásra nyújtására vonatkozó kötelezettségvállalást, hanem az ügyféligeny elbírálás kezdő időpontja a teljes, hiánytalan hitelkérelem Bank általi átvételének az időpontja.

Jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárulok, hogy a Bank a Közvetítő és az Alügynök számára az általa megadott kommunikációs csatornán (úgy mint telefonos, elektronikus, stb.) információkat adjon át a kérelmem banki elbírálásához, és valamint ezen túlmenően is a megbízás (azaz az ügylet közvetítése) lebonyolításához kapcsolódóan. Tudomással bírok arról, hogy jogosult vagyok a jelen nyilatkozat alapján átadásra kerülő személyes adataim kezeléséről a Banktól tájékoztatást kérni, kérhetem személyes adataim helyesbítését, – a kötelező adatkezelés kivételével – korlátozását, törlését, illetve jogellenesnek vélt adatkezelés esetén tiltakozhatok azok kezelése ellen, megillet továbbá az adatokhoz való hozzáférési és adathordozhatósághoz való jog. Jogellenesnek vélt adatkezelés esetén a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez a Bank elérhetőségein (1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., info@unicreditgroup.hu, www.unicreditbank.hu), a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint az adatkezelő székhelye, illetve a lakóhelyem (tartózkodási helyem) szerinti törvényszékhez fordulhatok. A Bank a tudomására hozott és általa jogszerűen felhasznált és kezelt adatok vonatkozásában illetőleg az adatok felhasználásának és kezelésének korlátozásából vagy megtiltásából eredően a kártérítési felelősségét kizárja. Kijelentem, hogy a fenti tájékoztatást tudomásul vettem és jelen hozzájárulás megadása részemről önkéntesen történt.

Tudomásul veszem továbbá, hogy a Bank jogosult arra, hogy amennyiben a Közvetítő közreműködésével köztem és a Bank között létrejött szerződés alapján a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségemet nem szerződésszerűen teljesítem, erről a Közvetítőt a Hpt. 164 § q) pontja alapján a Közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok átadásával tájékoztassa abból a célból, hogy a Bankot akár írásban, akár telefonon, akár személyesen a szerződésszerű teljesítés helyreállítása érdekében felkeressem.

**ELISMEREM,**

hogy tájékoztatást kaptam az alábbiakról:

- a Közvetítő cégnevéről, székhelyéről, levelezési címéről, arról, hogy a Közvetítő a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alá tartozik, az általa vezetett nyilvántartásban (mnb.hu honlapon) ellenőrizhető
- a Közvetítő többes ügynökként a pénzügyi intézmény (UniCredit Bank Hungary Zrt.) megbízásából jár el, és a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el
- a Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért az UniCredit Bank Zrt.-től közvetítői díjat kap, melynek összege<sup>1</sup>: .....
- arról, hogy a fentiekben megnevezett ügyletet leadó Alügynök a Közvetítő megbízottjaként jár el és a Közvetítőt képviseli,
- arról, hogy a Közvetítő nem nyújt hiteltanácsadást,
- a Közvetítő tevékenysége során okozott kárért az ügyfél felé a Közvetítő áll helyt,
- arról, hogy a Közvetítővel kapcsolatos esetleges panaszommal a Közvetítőhöz fordulhatok, a Közvetítő panaszkezelési szabályzatában meghatározottak szerint,
- amennyiben a Közvetítő a fogyasztó panaszára – határidőn belül – nem válaszol, a panaszt elutasítja, vagy a fogyasztó a Közvetítő válasza alapján egyéb – a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti - fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez, a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhetek, továbbá a fogyasztó a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita peren kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezhetem, feltéve, hogy előzetesen közvetlenül megkíséreltem a vitás ügy rendezését a Közvetítővel, vagy a Közvetítőnél eredménytelenül méltányossági kérelemmel éltem és az adott ügyre vonatkozóan más eljárás nincs folyamatban,
- a Közvetítő más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel részemre vagy sem, és amennyiben számít, akkor annak mértékéről,
- arról, hogy jogosult vagyok tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által a Közvetítőnek fizetendő díjazás mértéke, adott esetben, ha kértem a tájékoztatást, akkor arról, hogy a fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által a Közvetítőnek fizetendő díjazás mértéke mennyiben tér el egymástól
- szóbeli tájékoztatást arról, hogy a Közvetítő a hitelező képviselőjében jár el és tőlem, az Ügyféltől díjazásra nem jogosult
- szóbeli tájékoztatást a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóról és a fedezetek terhelhetőségének arányáról
- az igényeim, lehetőségeim és szükségleteim alapján szóbeli tájékoztatást az igényelhető hitel összegéről, a kamatozás módjáról és a kamat módosításának lehetőségéről, a törlesztőrészlet összegéről és a törlesztés gyakoriságáról, a hitel választható futamidejéről
- tájékoztatást a hitelszerződéshez kapcsolódó szolgáltatásokról,
- szóbeli tájékoztatást a Kondíciókról, valamint az ajánlatban szereplő THM mértékéről, jelentéséről és tartalmáról
- szóbeli tájékoztatást a hitelszerződés megkötésével és a fennálló hiteltartozással kapcsolatos felelős eljárásról, az esetleges nemfizetés következményeiről
- írásbeli tájékoztatást a törlesztőrészlet változásának lehetséges hatásairól
- általános tájékoztatást a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről,
- szóbeli tájékoztatást arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi honlapján a hiteldöntés meghozatalát segítő termékleírások, tájékoztatók és az összehasonlítást segítő alkalmazások találhatóak
- szóbeli tájékoztatást a Központi Hitelinformációs Rendszerről (KHR) és az abban való szereplés következményeiről, és a hitelreferencia szolgáltatás jellemzőiről, valamint az évente egyszer díjmentes lekérdezés lehetőségéről,
- írásbeli tájékoztatást az általam megjelölt hitelcél és hitelösszeg alapján a Bank által kínált eltérő feltételű termékekről

<sup>1</sup> csak akkor kell, ha a tájékoztatás időpontjában ismert a díjazás összege

- akció esetén annak időtartamáról, az akciós kondíciók feltételeiről, és az akciót követő kondíciók, törlesztőrészek mértékéről
- szóbeli tájékoztatást a hitelfelvétel folyamatáról és a Hitelbírálat várható idejéről

Alábbiakban a megfelelő X-el jelölje:

Kijelentem továbbá, hogy átvettem az általános tájékoztatót a hitelszerződés megkötését megelőzően tájékoztatót és Reprezentatív példát bemutató tájékoztatót” című dokumentumot hitelkártya és folyószámlahitel esetén

Kijelentem továbbá, hogy átvettem a hitelszerződés törlesztőrészlet változásának lehetséges hatásait bemutató minta táblázatot, személyi kölcsön esetén.

Kelt: ....., 201.....

.....  
Ügyfél aláírása

.....  
Közvetítő aláírása

Tanú aláírása:..... Tanú aláírása: .....  
Név:..... Név: .....  
Személyaz. okm. száma:..... Személyaz. okm. száma: .....  
Lakcím:..... Lakcím: .....